

## HIH Property Management erneut auf Platz 1 im Bell Report

- HPM in den Einzelkriterien Guter Ruf und Bekanntheitsgrad ebenfalls an erster Stelle
- ESG und Digitalisierung zunehmend im Fokus des Property Managements

**Hamburg, 9. Oktober 2020** – Die HIH Property Management GmbH (HPM) belegt wie im Vorjahr den ersten Platz in der Assetklasse Büro im Bell Property Management Report 2020. Für den Report wurden über 500 Asset Manager, Investoren als Auftraggeber von Property Managern befragt. Die Bewertung setzt sich aus mehreren Einzelkriterien zusammen. Dazu zählt unter anderem der Ruf des Property Managers bei den Kunden. Auch hier belegt die HPM den ersten Platz. Ebenso gaben die Umfrageteilnehmer an, dass die HPM den größten Bekanntheitsgrad unter den PM-Dienstleistern hat. Als wichtigste Eigenschaften eines guten Property Managers gaben die Umfrageteilnehmer Termintreue und Zuverlässigkeit an.

André Vollbach, Geschäftsführer der HIH Property Management, kommentiert: „Dass unsere Kunden uns wiederholt ein exzellentes Zeugnis im Bell Report geben, hat uns sehr gefreut und spornt uns an. Es würdigt unseren hohen Qualitätsanspruch an das individuelle Management der Immobilien. Die Grundlage hierfür sind unsere Mitarbeiter, die engagiert und mit Leidenschaft ihre Objekte betreuen. Zudem spielen hierbei die hohe Kommunikations- und Verhandlungsfähigkeit sowie eine ausgeprägte Affinität für digitale Arbeitsweisen eine wichtige Rolle. Das honorieren unsere Kunden.“

Zunehmende Bedeutung im Aufgabenbereich des Property Managements erlangen die Umsetzung von ESG-Kriterien sowie die Digitalisierung. „Früher war Nachhaltigkeit freiwillig, künftig wird sie für institutionelle Investoren verpflichtend sein. Hier ist unser Anspruch, unsere Mandanten bestmöglich betreuen und beraten zu können. Erste wichtige ESG-Etappenziele haben wir für die Investoren und Eigentümer der von uns betreuten Portfolios bereits erreicht. Große Teile unseres Portfolios haben wir auf CO2-neutrales Erdgas und Ökostrom umgestellt. Derzeit führen wir in unseren Objekten die Smart Metering-Technik ein. Zählerstände und Verbrauchsdaten werden fortan online erfasst und automatisch ausgewertet. Damit schaffen wir die digitalen Voraussetzungen für ein ESG-konformes Reporting. Dass wir auf dem richtigen Weg sind, belegt der Bell Report“, kommentiert Christian Kypke, Mitglied der Geschäftsleitung der HIH Property Management.

*„Dass unsere Kunden uns wiederholt ein exzellentes Zeugnis im Bell Report geben, hat uns sehr gefreut und spornt uns an. Es würdigt unseren hohen Qualitätsanspruch an das individuelle Management der Immobilien. Die Grundlage hierfür sind unsere Mitarbeiter, die engagiert und mit Leidenschaft ihre Objekte betreuen. Zudem spielen hierbei die hohe Kommunikations- und Verhandlungsfähigkeit sowie eine ausgeprägte Affinität für digitale Arbeitsweisen eine wichtige Rolle. Das honorieren unsere Kunden.“*

**André Vollbach, Geschäftsführer  
HIH Property Management**



*„Früher war Nachhaltigkeit freiwillig, künftig wird sie für institutionelle Investoren verpflichtend sein. Hier ist unser Anspruch, unsere Mandanten bestmöglich betreuen und beraten zu können. Erste wichtige ESG-Etappenziele haben wir für die Investoren und Eigentümer der von uns betreuten Portfolios bereits erreicht. Große Teile unseres Portfolios haben wir auf CO2-neutrales Erdgas und Ökostrom umgestellt. Derzeit führen wir in unseren Objekten die Smart Metering-Technik ein. Zählerstände und Verbrauchsdaten werden fortan online erfasst und automatisch ausgewertet. Damit schaffen wir die digitalen Voraussetzungen für ein ESG-konformes Reporting. Das wir auf dem richtigen Weg sind, belegt der Bell Report.“*

**Christian Kypke, Mitglied der Geschäftsleitung  
HIH Property Management**

\*\*\*

### **Über die HIH Property Management**

Die HIH Property Management (HPM) ist einer der führenden Qualitätsanbieter für gewerbliches Property Management in Deutschland. Wir blicken auf eine über 130-jährige Firmengeschichte zurück. Das Wissen um die Bedürfnisse von Investoren und Mietern, ein zuverlässiges Dienstleister-Netzwerk und die enge Zusammenarbeit in der HIH-Gruppe ermöglichen eine schnelle und effiziente Umsetzung regelmäßiger wie komplexer Aufgaben.

Gemäß der jeweiligen Aufgabenstellung arbeiten wir in interdisziplinären Teams, die über Kompetenzen in den Bereichen Gebäudemanagement, Architektur, Immobilienverwaltung, Recht und IT verfügen.

Mit Top-Platzierungen in der Kundenbewertung des Bell Management Reports haben wir uns als Qualitätsanbieter für gewerbliches Property Management etabliert. Wir betreuen ein überwiegend gewerbliches Immobilienvermögen von 8,0 Mrd. Euro und sind mit 221 Mitarbeitern bundesweit vertreten.

Weitere Informationen finden Sie im Internet: [www.hih-pm.de](http://www.hih-pm.de)

### **Ansprechpartner für Rückfragen**

HIH Real Estate GmbH  
Susanne Edelmann  
sedelmann@hih.de  
+49 (40) 3282 3390

RUECKERCONSULT GmbH  
Jan Schweiger  
schweiger@rueckerconsult.de  
+49 (0)30 28 44987 65

Sandra Quellhorst  
squellhorst@hih.de  
+49 (40) 3282 3393